

PIXELTHIS

Pixelthis B.V. — Intern Datalek- en Privacybeleid
Versie november 2025

1. Inleiding

Pixelthis verwerkt persoonsgegevens van klanten, geportretteerden, medewerkers, freelancers, bezoekers en websitegebruikers.

Als creatief productiebedrijf verwerken wij vooral **beeldmateriaal** waarop personen herkenbaar kunnen zijn.

Dit interne beleid beschrijft hoe Pixelthis omgaat met persoonsgegevens, welke beveiligingsmaatregelen gelden en hoe datalekken worden voorkomen, ontdekt en gemeld.

Dit beleid geldt voor:

- alle medewerkers;
- freelancers die in opdracht van Pixelthis werken;
- partners die toegang krijgen tot persoonsgegevens van Pixelthis.

2. Definities

- **Persoonsgegeven:** alle informatie die direct of indirect aan een persoon te koppelen is (zoals beeldmateriaal van herkenbare personen, namen, e-mails).
- **Verwerking:** alles wat we met gegevens doen: filmen, opslaan, monteren, delen, verzenden, verwijderen.
- **Datalek:** elke situatie waarbij persoonsgegevens verloren zijn gegaan of ongeoorloofd toegankelijk zijn geweest (bijv. verloren harde schijf, gecompromitteerd wachtwoord, per ongeluk verstuurde video).
- **Verwerker:** Pixelthis, wanneer wij gegevens verwerken in opdracht van een klant.
- **Verwerkingsverantwoordelijke:** de opdrachtgever (bijv. scholen, organisaties).

3. Uitgangspunten van Pixelthis

Pixelthis hanteert de volgende principes:

1. **Minimale gegevens:** we verwerken nooit meer persoonsgegevens dan strikt nodig.
2. **Duidelijkheid:** geportretteerden weten waarvoor wij filmen.
3. **Beveiliging:** passende technische en organisatorische beveiliging is verplicht.
4. **Beperkte toegang:** alleen direct betrokken teamleden krijgen toegang tot beeldmateriaal.
5. **Geen verkoop:** Pixelthis verkoopt nooit persoonsgegevens.
6. **Verantwoordelijkheid:** elke medewerker of freelancer meldt incidenten direct.

KVK

60925248



+31 36 535 47 96



Almere, NL



hello@pixelthis.nl

4. Verwerkte gegevens binnen Pixelthis

Pixelthis verwerkt o.a.:

4.1 Contact- en klantgegevens

- naam, e-mail, telefoon, adres;
- administratie en facturatie.

4.2 Projectgegevens

- beeldmateriaal van herkenbare personen;
- interviews, audio-opnames;
- namen voor aftiteling (optioneel);
- toestemmingsformulieren.

4.3 Websitegegevens

- IP-adressen (geanonimiseerd);
- functionele en analytische cookies.

4.4 Interne gegevens

- gegevens van medewerkers/freelancers.

5. Beveiligingsmaatregelen

Pixelthis gebruikt de volgende beveiligingsmaatregelen:

5.1 Digitale beveiliging

- MFA (multi-factor-authenticatie) op accounts (o.a. mail, cloudopslag).
- Sterke wachtwoorden; minimaal 12 tekens, uniek per dienst.
- Regelmatige updates van besturingssystemen en software.
- Toegang tot projectmappen is beperkt tot betrokken personen.
- Overdracht van bestanden via beveiligde platforms (bijv. WeTransfer Pro, Dropbox Business, OneDrive).
- Geen gebruik van onbeveiligde USB-sticks zonder encryptie.

5.2 Fysieke beveiliging

- Camera's, laptops, SSD's en kaarten worden fysiek beveiligd en niet onbeheerd achtergelaten.
- Opnames worden direct na shoots overgezet naar beveiligde opslag.

5.3 Organisatorische beveiliging

- Freelancers tekenen een geheimhoudings- en IP-clausule.
- Teamleden worden geïnstrueerd over privacyregels.
- Verwerkersovereenkomsten worden afgesloten met opdrachtgevers en vaste partners.

6. Bewaartermijnen

6.1 Beeldmateriaal

- Ruwe beelden: **worden bewaard zolang nodig voor montage**, tenzij anders overeengekomen.
- Eindproducties: worden bewaard zolang de opdrachtgever deze gebruikt of totdat deze verwijderd moeten worden.
- Niet-herkenbare beelden mogen worden bewaard voor portfolio, archief of trainingsdoeleinden.

6.2 Administratie

- Facturen en klantgegevens: **7 jaar** (wettelijk verplicht).

6.3 Correspondentie en offertes

- Maximaal **2 jaar**, tenzij nodig voor projecthistorie.

7. Datalekken — herkennen en melden

Een datalek is bijvoorbeeld:

- Verloren harde schijf met video's;
- Gestolen laptop of camera;
- Onbevoegde toegang tot projectmappen;
- E-mail met downloadlink verkeerd verzonden;
- Onbeveiligde cloudmap met beeldmateriaal.

7.1 Iedereen is verplicht onmiddellijk te melden

Meld een incident direct bij:

hello@pixelthis.nl of **joost@pixelthis.nl**

Vermeld:

1. Wat is er gebeurd?
2. Welke gegevens zijn geraakt?
3. Aantal betrokken personen?
4. Zijn het kinderen?
5. Zijn de gegevens beveiligd?
6. Wanneer is het gebeurd/ontdekt?

7.2 Pixelthis beoordeelt het incident

Er wordt beoordeeld:

- of het een datalek is,
- of betrokkene(s) risico lopen,
- of er melding moet worden gedaan bij de opdrachtgever,
- of de Autoriteit Persoonsgegevens op de hoogte moet worden gesteld.

7.3 Pixelthis meldt aan de opdrachtgever

Omdat Pixelthis meestal **verwerker** is, melden we datalekken binnen **48 uur** aan de opdrachtgever.

8. Rechten van betrokkenen

Pixelthis faciliteert:

- inzageverzoeken;
- correctie- of verwijderverzoeken (voor zover uitvoerbaar);
- bezwaar tegen toekomstig gebruik;
- intrekken van toestemming (niet met terugwerkende kracht).

Opdrachtgevers blijven verantwoordelijk voor verzoeken van personen in hun organisatie.

9. Gebruik van beeldmateriaal

9.1 In opdracht van de klant

Gebruik vindt plaats:

- op basis van overeenkomst en/of
- gerechtvaardigd belang (bij events, scholen, organisaties).

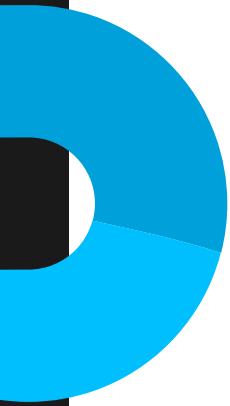
Intrekking van toestemming heeft **geen gevolgen** voor reeds gemaakte films of reeds gepubliceerde content.

9.2 Voor Pixelthis zelf

Pixelthis gebruikt herkenbare beelden **alleen met toestemming of wanneer niet-herkenbaar**.

9.3 Auteursrecht

Pixelthis behoudt alle auteursrechten en masterfiles.



10. Freelancers en partners

Iedere freelancer of partner die toegang krijgt tot persoonsgegevens:

- ondertekent een geheimhoudingsclausule;
- werkt conform dit beleid;
- gebruikt veilig opslag- en overdrachtssystemen;
- meldt incidenten direct.

11. Evaluatie

Dit beleid wordt minimaal één keer per jaar geëvalueerd, en eerder indien wet- of regelgeving verandert.

12. Contact voor vragen

info@pixelthis.nl

036 535 47 96

www.pixelthis.nl/privacy